

## Cómo viajar en el autobús:

Busque la ubicación de la parada de autobús más cercana a usted y la parada de autobús más cercana a su destino. Llegue al menos 10 minutos antes a la parada de autobús.

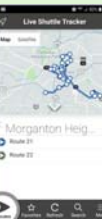


Suba al vehículo por las escaleras, rampa o ascensor. Todos los autobuses WPRTA tienen elevadores o rampas para usuarios de sillas de ruedas y scooters y otros que usan un andador o bastón o simplemente tienen problemas para subir escalones.

Paga tu tarifa. Tenga a mano el cambio exacto, un pase o una transferencia al abordar el autobús. Disfruta del paseo, y sigue las pautas del pasajero. Las pautas se publican a bordo del autobús y en línea en [mygreenway.org](http://mygreenway.org). Informe al conductor de su parada tirando del cable amarillo más cercano a su asiento o informándole al conductor antes de su destino.

Salga del autobús por el mismo método que usó para abordar el autobús. En ningún momento puede un cochecito, un carrito o sus pertenencias bloquear el pasillo. Los pasajeros que usan sillas de ruedas tienen el uso prioritario del espacio reservado para sillas de rueda.

## Información del autobús en línea:



### APLICACIÓN en tiempo real:

descargue la aplicación en Google Play o Apple Store: encuentre Ride Systems > luego Greenway Public Transportation



## Bicicletas en el autobús:

Algunos vehículos están equipados con portabicicletas. Cuando un autobús no tiene un portabicicletas y el espacio en el autobús cerca del área de seguridad al lado del elevador está disponible, el conductor puede asegurar la bicicleta en el autobús.

Centro de atención al cliente ..... (828) 464-9444  
Servicio de autobús directo ..... (828) 465-7634

Oficina de negocios ..... (828) 464-9446

TDD / TTY ..... 711 o (800) 735-2962

Objetos perdidos ..... (828) 465-7634

Sitio web ..... [mygreenway.org](http://mygreenway.org)

# Ruta 23

Hospital de pacientes  
ambulatorios de Valdese  
- Rutherford College -  
Valdese - Hwy 70 - Drexel  
- a -

Western Piedmont Community College (ruta de entrada)



Servicio de autobús de ruta flexible

Morganton, NC

Efectivo el 3 de Septiembre de 2019

## Tarifas del autobús de ruta flexible:

### Los operadores de autobuses no hacen cambios

Viaje sencillo ..... \$ 1.25

Personas mayores y discapacitados \* ..... 0.60

Debe presentar una tarjeta de identificación de WPRTA, Photo I.D. comprobante de edad (65 años o más) o una tarjeta de Medicare emitida de conformidad con las Secciones II y XVII de la Ley del Seguro Social al operador del autobús antes de pagar la tarifa reducida.

Cinco y menos ..... Gratis

Pase de todo el día ..... 3.00

Pase de treinta días ..... 45.00

Pase de semestre estudiantil ..... 100.00

Transferencia (en los puntos de transferencia)..... Gratis

Acompañantes, Asistente de Atención al Pasajero ... Gratis

Los pasajeros calificados pueden traer un asistente de cuidado personal para ayudarlos. **Clima inclemente:** llame al 828-465-7634, visite [mygreenway.org](http://mygreenway.org) o sintonice las noticias locales Canal 9 WSOC TV para obtener actualizaciones sobre el mal tiempo.

**Felicitaciones y quejas:** WPRTA valora los comentarios, felicitaciones, quejas y sugerencias de los pasajeros y las agencias. Los comentarios pueden enviarse por correo a WPRTA al PO Box 459 Conover, NC 28613, llamando al 828-464-9444 o enviando un correo electrónico con sus comentarios a [customerservice@wprta.org](mailto:customerservice@wprta.org).

**Capacitación en viajes:** ¿Nuevo en el transporte público? Formación en viajes para particulares y grupos. Llame al 828-464-9444 para más información.

**Título VI:** WPRTA se compromete a garantizar que no se excluya a ninguna persona de la participación o se le nieguen los beneficios de sus servicios por motivos de raza, color u origen nacional protegidos por el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, según enmendada.

La traducción de idiomas está disponible a pedido llaman-do al 828-464-9444.

## Ruta fija flexible

La Ruta fija flexible combina los beneficios del servicio de ruta fija tradicional y el servicio de respuesta a la demanda. Flex es realmente dos tipos de servicio de autobús en uno: el autobús sigue una ruta definida, recogiendo y dejando a los pasajeros en las paradas designadas.



Tire del cable para que el conductor sepa que le gustaría salir del autobús en la siguiente parada. El autobús también se "flexionará" o se desviará de su ruta. El conductor se desviará a lugares dentro de 3/4 de una milla de su ruta habitual cuando un pasajero haya hecho una reserva con anticipación.

## Programación de un viaje de ruta flexible dentro de la 3/4 milla (desviación) de la ruta:

La ruta flexible es un viaje compartido, servicio de transporte público. Las solicitudes de servicios desviados de 3/4 millas se pueden realizar durante el horario normal de oficina hasta las 12:00 p.m. En el día hábil anterior en el que se solicita el servicio, se recomienda un aviso adicional. Las reservaciones se pueden hacer entre las 8:30 a.m. y las 5:00 p.m. De lunes a viernes llamando al 828-464-9444.

Proporcione la siguiente información cuando programe un viaje: nombre, dirección de recogida, número de teléfono, destino, necesita una camioneta con un elevador, traer personal de atención personal o niños. Las solicitudes de servicio desviadas el mismo día no están disponibles. Las solicitudes de viaje tanto para el destino como para la devolución se programarán al momento de la solicitud. El servicio del mismo día está disponible en las paradas de autobús designadas.

**Los animales de servicio son bienvenido a bordo del autobús!**

**No se permiten animales de confort ni mascotas.**

- Los animales de servicio están entrenados para trabajar o realizar una tarea para personas con discapacidades.
- Los animales de confort o apoyo emocional no son animales de servicio.



- Los animales de servicio deben estar bajo el control del manejador.

Bus Stop	Route 23 - Gold Valdese Hospital to WPCC Bus Stop Location	Est. Time
<b>From Route 24 (Silver)</b>		
1	Valdese Hospital - Outpatient	:00
2	Valdese Hospital - Cancer Center	:01
3	Walgreens - Rutherford College	:04
4	Main St E & Eldred St NE	:10
5	Bimbo Bakeries - Valdese	:11
6	First Citizens Bank - Valdese	:12
7	Old Rock School	:13
8	Food Lion - Valdese	:15
9	Dollar General - Valdese	:16
10	Church St NW	:17
11	Valdese Housing - Lydia Ave	:20
12	Autumn Care - Drexel	:29
13	Mimosa Ave & Oakland Ave	:30
14	Drexel Park	:31
15	Drexel Medical Practice - Hwy 70	:34
16	US 70 & Zion Rd	:36
17	Valdese Ave & Carolina St	:40
18	Valdese Ave & Hogan St	:41
19	Valdese Ave & Church St	:42
20	Burke County Courthouse	:44
21	Morganton Library - Concord St	:46
22	Alder Springs Apts - S College St	:47
23	Table Rock Pharmacy	:48
24	Dollar General / Case Farms	:49
25	Aldi - W Fleming Dr	:51
26	Cook Out - Burkemont Ave	:53
27	Community College (WPCC)	:55
<b>To Route 24 (Silver)</b>		

**Hospital de pacientes ambulatorios de Valdese - Rutherford College - Valdese - Hwy 70 - Drexel - a - Western Piedmont Community College (ruta de entrada)**

**El servicio opera de lunes a viernes, excepto festivos. (Ruta de entrada)**

**El servicio opera de lunes a viernes, excepto festivos.**

**Ruta 23, Ruta del Oro**

**Paradas de autobús**

